



Atempo Live Navigator
Service de sauvegarde en ligne

Manuel utilisateur

Continuous Data Protection
Disaster Recovery Plan
Business Continuity
Virtualization
Archiving
Backup

CABSIS Consulting Ltd

109 rue des Pailles en Queue | Blue Bay 50802 | Maurice

BRN C08083351

No. TVA 20469111

Téléphone (230) 631 94 17 (Maurice)

Portable (230) 5254 5577

SIP (33) 9 72 29 18 58 (France)

Email contact@cabsis-consulting.com

Date : 18/04/2016

Préparé par : Laurent LINTY

Version : 1.1

Cette page à été laissée libre intentionnellement.

SOMMAIRE

1. Support Technique CABSIS Consulting Ltd	4
2. Installation du logiciel sous Windows	5
2.1. Installation.....	5
2.2. Configuration	8
2.2.1. Etat initial	8
2.2.2. Inclusion/exclusion des fichiers et dossiers à sauvegarder	8
2.2.3. Définition des fichiers à exclure	9
2.3. Vérification de votre stratégie de protection	10
2.3.1. Activation permanente de l’affichage du statut de protection.....	10
2.3.2. Vérification depuis le gestionnaire de fichiers Windows Explorer	10
2.4. Accès à l’interface de supervision.....	11
3. Installation du logiciel sous Mac	12
3.1. Installation.....	12
3.2. Configuration	14
3.2.1. Etat initial	14
3.2.2. Inclusion/exclusion des fichiers et dossiers à sauvegarder.....	14
3.2.3. Définition des fichiers à exclure	15
3.3. Vérification de votre stratégie de protection	16
3.4. Accès à l’interface de supervision.....	17

1. Support Technique CABSIS Consulting Ltd

Afin de vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible, notre **Support Technique** est à votre écoute et à votre disposition pour tout problème d'installation, d'utilisation ou de fonctionnement du produit ou encore pour répondre à vos questions ou demande d'assistance.

Horaires d'ouverture du Support Technique

- Lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (GMT+4 – Maurice)

Comment nous contacter

Téléphone : (230) 5254 5577 (Maurice)
: (33) 9 72 29 1858 (France)
Email : support@cabsis-consulting.com

2. Installation du logiciel sous Windows

2.1. Installation

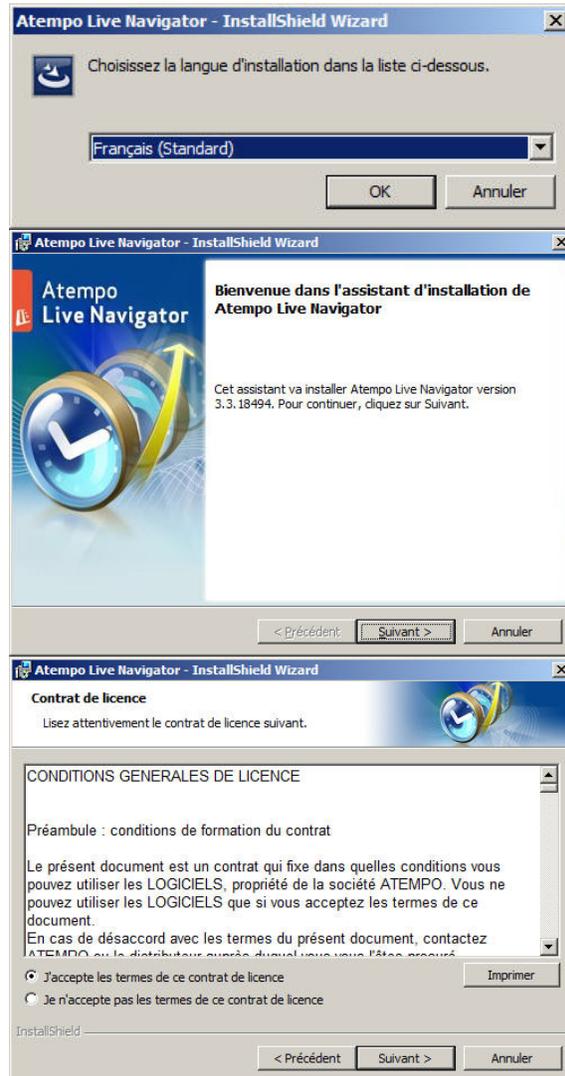
Au moyen de votre navigateur internet, télécharger le logiciel sur votre poste de travail depuis l'adresse qui vous a été communiquée.

Double-cliquez sur le fichier setup.exe

- Choisissez la langue d'installation.
- Cliquez sur **OK**

- Cliquez sur **Suivant >**

- Cochez la case « J'accepte les termes de ce contrat de licence ».
- Cliquez sur **Suivant >**



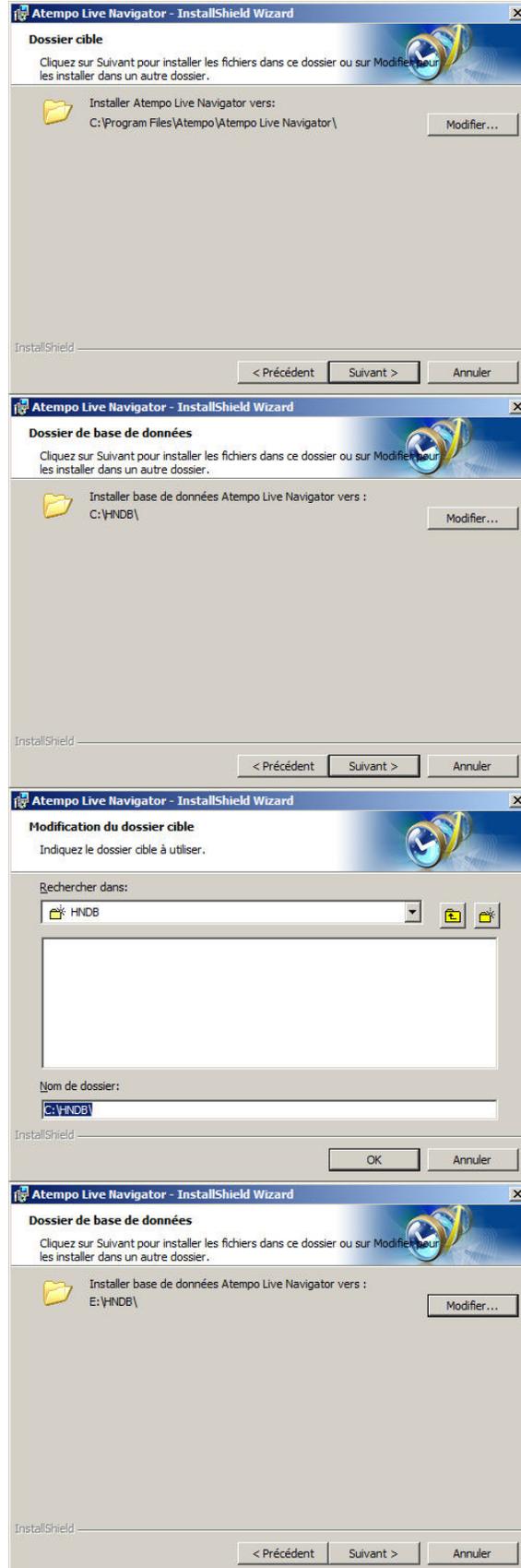
Service de sauvegarde en ligne

- Si vous souhaitez changer le dossier d'installation par défaut, cliquez sur **Modifier...**
- Cliquez sur **Suivant >**

- La base de données doit disposer d'un espace disque au moins équivalent à 10% du volume des données à sauvegarder, selon votre formule :
 - SURICATE : 2 Go (min.)
 - ZEBRE : 5 Go (min.)
 - GIRAGE : 10 Go (min.)
- Si vous souhaitez changer le dossier d'installation par défaut, cliquez sur **Modifier...** sinon,
- Cliquez sur **Suivant >**

- Choisissez le nouveau dossier d'installation de la base de données.
- Cliquez sur **OK**

- Cliquez sur **Suivant >**



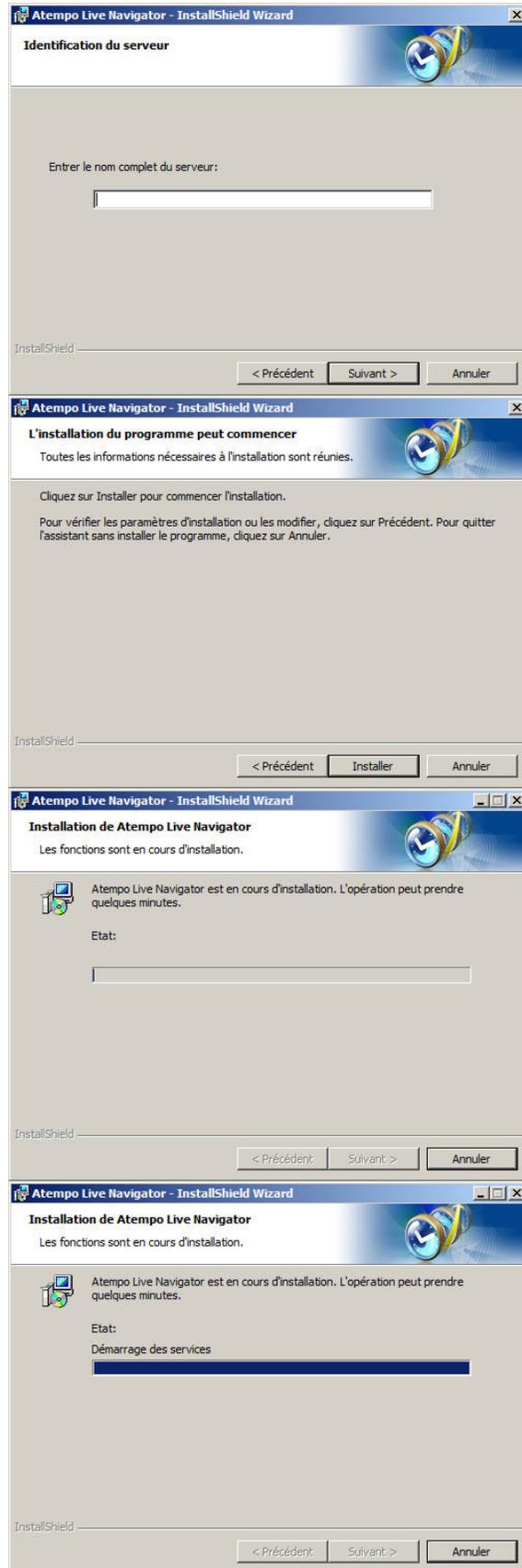
Service de sauvegarde en ligne

- Saisissez le nom complet et exact du serveur de sauvegarde qui vous a été communiqué
- Cliquez sur **Suivant >**

- Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation du logiciel

Patiencez jusqu'à la fin de l'installation du logiciel.

Patiencez durant le temps de démarrage des services.



- Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant d'installation
- Enregistrez éventuellement votre travail en cours et redémarrez votre poste de travail afin de finaliser l'installation.



2.2. Configuration

2.2.1. Etat initial

Un nouvel icône s'affiche au niveau de la **zone de notification Windows** après avoir redémarré votre poste de travail.

Etat de l'icône	Etat de l'agent	Description
	Etat d'alerte	Soit Live Navigator n'est pas lancé, soit la protection ne s'effectue plus ou toutes les données à sauvegarder ne sont pas encore protégées.
	Etat protégé	Live Navigator est en cours d'exécution. Vos fichiers et dossiers sont protégés.

L'état de l'icône doit passer de l'état d'alerte à l'état protégé. Ce changement d'état peut prendre plusieurs minutes/heures selon la qualité de votre ligne internet. Une fois l'agent installé tous les fichiers doivent être sauvegardés, l'état d'alerte peut subsister afin de vous avertir que tous vos fichiers ne sont pas encore protégés. En cas de doute, lisez le paragraphe **Accès à l'interface de supervision**.

2.2.2. Inclusion/exclusion des fichiers et dossiers à sauvegarder

L'agent ne protège aucun dossier par défaut, vous êtes le seul maître en la matière et vous pouvez simplement définir les données que vous souhaitez sauvegarder en suivant la procédure ci-dessous :

- 1) Faites un clic droit sur l'icône Live Navigator dans la zone de notifications et choisissez **Paramètres**.

Note : Vous pouvez également aller dans le menu **Démarrer > Tous les Programmes > ASG-Live Navigator > Paramètres**.

- 2) Dans le volet **Protection des données**, cliquez sur **Dossiers et fichiers**. La liste des dossiers et fichiers à sauvegarder apparaît : celle-ci est vide par défaut.
- 3) Cliquez sur le bouton  . L'explorateur de fichiers apparaît.
- 4) Sélectionnez le fichier ou le dossier désiré et cliquez sur **Ouvrir**. L'objet sélectionné est ajouté à la liste.
- 5) Dans la colonne **Action**, sélectionnez dans la liste déroulante l'action que vous souhaitez appliquer à cet objet : **Inclure ou Exclure** de la protection.

- 6) Dans la colonne **Vérifier**, l'agent Live Navigator confirme ou non la validité de votre protection avec les règles instaurées au niveau du serveur Live Navigator. Les statuts de vérification possibles sont :

Statut	Description
OK	La protection définie est compatible avec les politiques de protection instaurées au niveau du serveur Live Navigator. Toutes vos règles doivent avoir ce statut.
Règles serveur Sans effet	La protection définie est incompatible ou redondante avec les politiques de protection du serveur Live Navigator, et ce sont les règles serveurs qui priment.
Erreur de syntaxe	La protection définie est déjà prise en compte par d'autres règles ou par le comportement par défaut.
Conflit	La syntaxe du chemin est incorrecte. Vous devez la vérifier.
Non supporté	Deux actions contradictoires ont été définies pour un même objet. Exemple : vous avez choisi d'inclure et d'exclure de la protection le même fichier dans le même dossier.
Non supporté	Vous avez spécifié un chemin se trouvant sur un lecteur réseau. Les fichiers et dossiers se trouvant sur des lecteurs réseaux ne sont pas supportés par Live Navigator.

- 7) Répétez les opérations 3) à 6) pour chaque dossier ou fichier à sauvegarder.

- 8) Cliquez sur le bouton **OK** pour confirmer l'application de vos règles agent.

2.2.3. Définition des fichiers à exclure

Vous pouvez spécifier au niveau de l'agent Live Navigator les formes de fichiers à exclure de la protection ou des fichiers spécifiques que vous ne souhaitez pas sauvegarder.

- 1) Faites un clic droit sur l'icône Live Navigator dans la zone de notifications et choisissez **Paramètres**.

Note : Vous pouvez également aller dans le menu **Démarrer > Tous les Programmes > ASG-Live Navigator > Paramètres**.

- 2) Dans le volet **Protection des données**, cliquez sur **Fichiers à ignorer**. La liste des dossiers et fichiers à ignorer apparaît : celle-ci est vide par défaut.

- 3) Cliquez sur le bouton 

- 4) Dans la colonne **Forme**, saisissez ceux que vous souhaitez exclure et qui sont présents tous les dossiers définis précédemment. Par exemple :

- ***.avi** pour exclure tous les fichiers dont l'extension est avi.
- **~*** pour exclure tous les fichiers commençant par le caractère ~ (tilde)
- **ab*** pour exclure tous les fichiers commençant par « ab »
- **exemple.docx** pour exclure tous les fichiers se nommant « exemple.docx »

- 5) Répétez les opérations 3) à 5) pour chaque forme fichier à exclure.

- 6) Cliquez sur le bouton **OK** pour confirmer l'application de la liste d'exclusion.

2.3. Vérification de votre stratégie de protection

Une fois la configuration terminée, vous disposez de différents outils vous permettant de vérifier votre stratégie de protection.

2.3.1. Activation permanente de l'affichage du statut de protection

Sur les agents **Windows uniquement**, vous pouvez utiliser l'*Overlay* pour afficher le statut de protection des fichiers et dossiers dans l'explorateur de fichiers.

- 1) Faites un **clic droit** sur n'importe quel fichier ou dossier dans l'explorateur de fichiers et sélectionnez **Atempo Live Navigator > Activer le statut de protection**.
- 2) Rafraîchissez l'explorateur de fichiers pour voir les icônes.

Par exemple :



Fichier protégé

La **petite coche verte** en bas à droite de l'icône indique que ce fichier PDF possède **au minimum une version restaurable** par l'agent Atempo Live Navigator.



Fichier en cours de protection

La **petite coche jaune** en bas à droite de l'icône indique que ce fichier PDF doit être protégé par Atempo Live Navigator mais **qu'aucune version n'est encore restaurable**.



Fichier exclu de la protection

La **petite croix rouge** en bas à droite de l'icône indique que ce fichier PDF est **exclu** de la stratégie de protection mise en place.

Note : Veuillez noter que ces symboles sont présents sur tous les types de fichiers.



Dossier inclus de la protection

La **petite bille verte** en bas à droite de l'icône indique que ce dossier est **inclus** dans la stratégie de protection mise en place.



Dossier exclu de la protection

La **petite bille rouge** en bas à droite de l'icône indique que ce dossier est **exclu** dans la stratégie de protection mise en place.

2.3.2. Vérification depuis le gestionnaire de fichiers Windows Explorer

Vous pouvez également visualiser le statut de protection détaillé d'un objet (fichier ou dossier) comme suit :

- 1) Faites un **clic droit** dans l'explorateur de fichiers Windows sur le dossier ou le fichier pour lequel vous voulez vérifier la protection. Sélectionnez **ASG-Live Navigator > Vérifiez la protection**.
- 2) La fenêtre vous indique le chemin d'accès de l'objet (dossier/fichier) sélectionné ainsi que **son état de protection**. Les états de protection possibles en fonction de la combinaison des règles serveur et de vos règles agent sont les suivants :

Etat de protection	Explications	Action corrective
Exclu par règle serveur	La formule d'abonnement choisie ne sauvegarde pas cet objet.	Contactez notre support technique.
Protégé par règle serveur	La formule d'abonnement choisie sauvegarde par défaut cet objet.	Contactez notre support technique.
Exclu par règle agent	Vous avez exclu cet objet de la protection.	Vous devez supprimer la forme de fichier que vous avez définie (cf. Error! Reference source not found.).
Protégé par règle agent	Vous avez inclus cet objet dans votre stratégie de protection.	Vous pouvez l'exclure au besoin en définissant une forme de fichier (cf. Error! Reference source not found.).
Non protégé	L'objet sélectionné n'est actuellement pas protégé.	Vous êtes libre de sauvegarder l'objet, vous pouvez donc l'ajouter au besoin (cf. Error! Reference source not found.).

2.4. Accès à l'interface de supervision

En cas de doute sur l'état de l'icône de protection situé au niveau de la zone de notification Windows, vous pouvez accéder à l'interface de supervision afin de vérifier l'activité de l'agent.

- 1) Faites un **clic droit** sur l'icône Live Navigator dans la zone de notification et choisissez **Supervision**. L'interface de supervision apparaît.
- 2) Consultez les informations disponibles dans les onglets **Général** et **Activité en cours**.

Si votre agent semble ne sauvegarder aucun fichier après plusieurs minutes, veuillez contacter notre support technique.

3. Installation du logiciel sous Mac

3.1. Installation

Au moyen de votre navigateur internet, télécharger le logiciel sur votre poste de travail depuis l'adresse qui vous a été communiquée.

- Cliquez sur le fichier que vous avez téléchargé
- Cliquez sur Continuer

- Choisissez la langue d'installation.
- Descendez l'ascenseur afin de prendre connaissance des conditions générales de licence
- Cliquez sur **Continuer**

- Saisissez le nom complet et exact du serveur de sauvegarde qui vous a été attribué (par ex, emeraude.cabsis-consulting.com)
- Cliquez sur **Continuer**

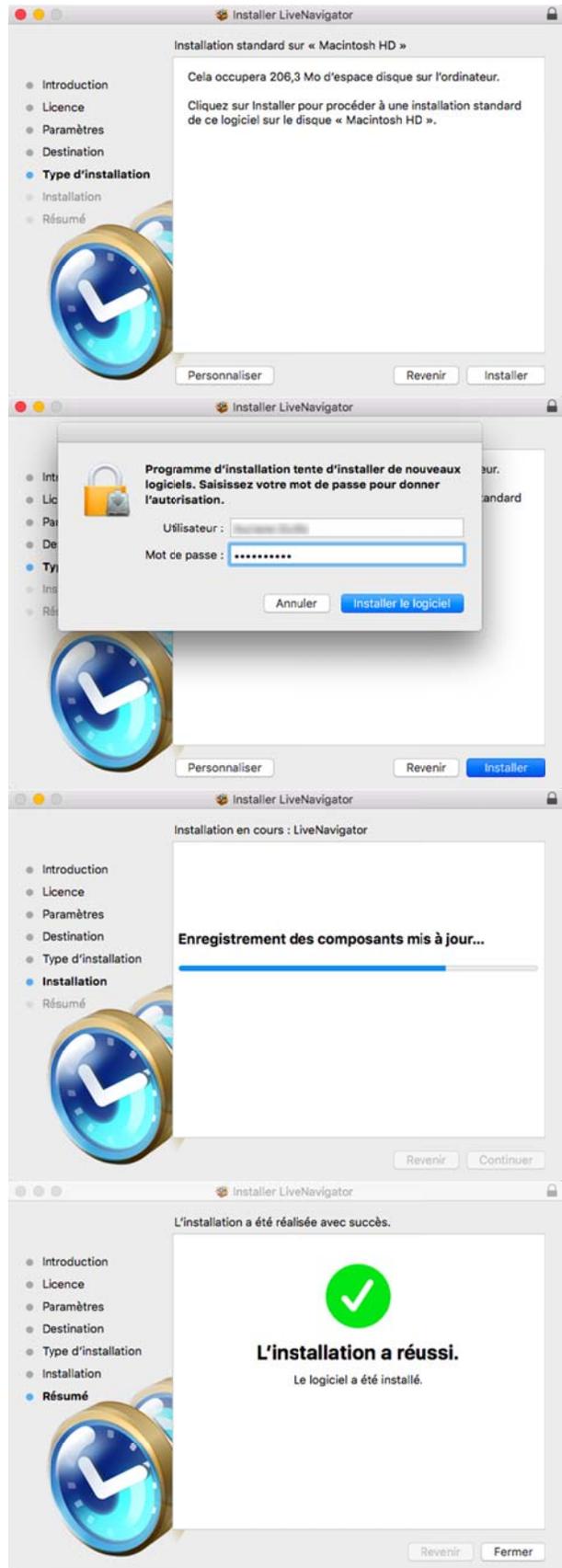


- Cliquez sur **Continuer**

- Saisissez votre mot de passe pour autoriser le lancement de l'installation
- Cliquez sur **Installer le logiciel**
- Puis cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation du logiciel

Patentez jusqu'à la fin de l'installation du logiciel.

- Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant d'installation.



3.2. Configuration

3.2.1. Etat initial

Le côté droit de la barre des menus comporte des menus d'état représentés par des icônes. Un nouvel icône s'affiche pour vous indiquer que l'agent de sauvegarde est installé.

Etat de l'icône	Etat de l'agent	Description
	Etat d'alerte	Soit Live Navigator n'est pas lancé, soit la protection ne s'effectue plus ou toutes les données à sauvegarder ne sont pas encore protégées
	Etat protégé	Live Navigator est en cours d'exécution. Vos fichiers et dossiers sont protégés.

L'état de l'icône doit passer de l'état d'alerte à l'état protégé. Ce changement d'état peut prendre plusieurs minutes/heures selon la qualité de votre ligne internet. Une fois l'agent installé tous les fichiers doivent être sauvegardés, l'état d'alerte peut subsister afin de vous avertir que tous vos fichiers ne sont pas encore protégés. En cas de doute, lisez le paragraphe **Accès à l'interface de supervision**.

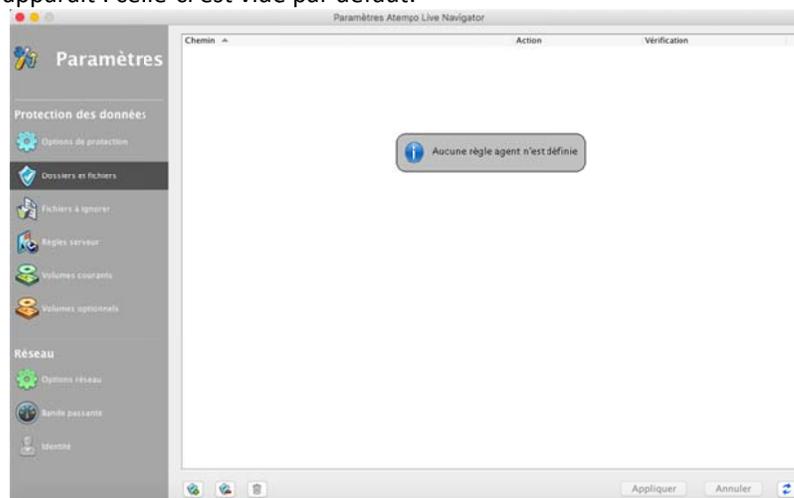
3.2.2. Inclusion/exclusion des fichiers et dossiers à sauvegarder

L'agent ne protège aucun dossier par défaut, vous êtes le seul décideur en la matière. Vous devez par conséquent définir les données que vous souhaitez sauvegarder en suivant la procédure ci-dessous :

- 9) Faites un clic droit sur l'icône Live Navigator dans la barre des menus d'état et choisissez **Paramètres**.



- 10) Dans le volet **Protection des données**, cliquez sur **Dossiers et fichiers**. La liste des dossiers et fichiers à sauvegarder apparaît : celle-ci est vide par défaut.



- 11) Cliquez sur le bouton  . L'explorateur de fichiers apparaît.

- 12) Sélectionnez le fichier ou le dossier désiré et cliquez sur **Ouvrir**. L'objet sélectionné est ajouté à la liste.
- 13) Dans la colonne **Action**, sélectionnez dans la liste déroulante l'action que vous souhaitez appliquer à cet objet : **Inclure ou Exclure** de la protection.
- 14) Dans la colonne **Vérifier**, l'agent Live Navigator confirme ou non la validité de votre protection avec les règles instaurées au niveau du serveur Live Navigator. Les statuts de vérification possibles sont :

Statut	Description
OK	La protection définie est compatible avec les politiques de protection instaurées au niveau du serveur Live Navigator. Toutes vos règles doivent avoir ce statut.
Règles serveur Sans effet	La protection définie est incompatible ou redondante avec les politiques de protection du serveur Live Navigator, et ce sont les règles serveurs qui priment.
Erreur de syntaxe	La protection définie est déjà prise en compte par d'autres règles ou par le comportement par défaut.
Conflit	La syntaxe du chemin est incorrecte. Vous devez la vérifier.
Non supporté	Deux actions contradictoires ont été définies pour un même objet. Exemple : vous avez choisi d'inclure et d'exclure de la protection le même fichier dans le même dossier. Vous avez spécifié un chemin se trouvant sur un lecteur réseau. Les fichiers et dossiers se trouvant sur des lecteurs réseaux ne sont pas supportés par Live Navigator.

- 15) Répétez les opérations 3) à 6) pour chaque dossier ou fichier à sauvegarder.
- 16) Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour confirmer l'application de toutes vos règles agent.

3.2.3. Définition des fichiers à exclure

Vous pouvez spécifier au niveau de l'agent Live Navigator les formes de fichiers à exclure de la protection ou des fichiers spécifiques que vous ne souhaitez pas sauvegarder.

- 7) Faites un clic droit sur l'icône Live Navigator dans la barre des menus d'état et choisissez **Paramètres**.



- 8) Dans le volet **Protection des données**, cliquez sur **Fichiers à ignorer**. La liste des dossiers et fichiers à ignorer apparaît : celle-ci est vide par défaut.

- 9) Cliquez sur le bouton 

10) Dans la colonne **Forme**, saisissez ceux que vous souhaitez exclure et qui sont présents tous les dossiers définis précédemment. Par exemple :

- ***.avi** pour exclure tous les fichiers dont l'extension est avi.
- **~*** pour exclure tous les fichiers commençant par le caractère ~ (tilde)
- **ab*** pour exclure tous les fichiers commençant par « ab »
- **exemple.docx** pour exclure tous les fichiers se nommant « exemple.docx »

11) Répétez les opérations 3) à 5) pour chaque forme fichier à exclure.

12) Cliquez sur le bouton **OK** pour confirmer l'application de la liste d'exclusion.

3.3. Vérification de votre stratégie de protection

Une fois la configuration terminée, vous pouvez vérifier votre stratégie de sauvegarde depuis la fenêtre **Paramètres, Protection des Données, Dossiers et fichiers**.

La fenêtre vous indique le chemin d'accès de l'objet (dossier/fichier) sélectionné ainsi que **son état de protection**. Les états de protection possibles en fonction de la combinaison des règles serveur et de vos règles agent sont les suivants :

Etat de protection	Explications	Action corrective
Exclu par règle serveur	La formule d'abonnement choisie ne sauvegarde pas cet objet.	Contactez notre support technique.
Protégé par règle serveur	La formule d'abonnement choisie sauvegarde par défaut cet objet.	Contactez notre support technique.
Exclu par règle agent	Vous avez exclu cet objet de la protection.	Vous devez supprimer la forme de fichier que vous avez définie (cf. Error! Reference source not found.).
Protégé par règle agent	Vous avez inclus cet objet dans votre stratégie de protection.	Vous pouvez l'exclure au besoin en définissant une forme de fichier (cf. Error! Reference source not found.).
Non protégé	L'objet sélectionné n'est actuellement pas protégé.	Vous êtes libre de sauvegarder l'objet, vous pouvez donc l'ajouter au besoin (cf. Error! Reference source not found.).

3.4. Accès à l'interface de supervision

En cas de doute sur l'état de l'icône de protection situé au niveau de la zone de notification Windows, vous pouvez accéder à l'interface de supervision afin de vérifier l'activité de l'agent.

- 3) Faites un **clic droit** sur l'icône Live Navigator des menus d'état représentés et choisissez **Supervision**. L'interface de supervision apparaît.



- 4) Consultez les informations disponibles dans les onglets **Général** et **Activité en cours**.



Si votre agent semble ne sauvegarder aucun fichier après plusieurs minutes, aucune activité dans le graphe de traitement, veuillez contacter notre support technique.